



Karl Johans gate 7, 0154 Oslo.

Epost: post@hjerneradet.no

Telefon: 936 52 539

Organisasjonsnummer: 992 198 648

Salgsbetingelser ved salg av billetter til Hjernehelsekonferansen 2023

1. Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene.

2. Partene

Selger er Hjernerådet, Karl Johans gate 7, 0154 Oslo

Epost: post@hjerneradet.no

Telefon: 936 52 539

Organisasjonsnummer: 992 198 648

og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3. Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

Det er to priser på billettene: **ikke-medlem og medlem**. Medlemmer vil si personer som er medlem i en organisasjon som er med i Hjernerådet. Oversikt over Hjernerådets medlemsorganisasjoner finner du her: https://www.hjerneradet.no/?page_id=7

Priser for ikke-medlem:

Begge dager fysisk – 2000 kroner

Dag 1 fysisk – 1200 kroner
Dag 2 fysisk – 1200 kroner
Begge dager streaming – 1000 kroner
Dag 1 streaming – 500 kroner
Dag 2 streaming – 500 kroner

Billett for fysisk deltakelse er inkludert lunsj.

Priser for medlem:

Begge dager fysisk – 1250 kroner
Dag 1 fysisk – 700 kroner
Dag 2 fysisk – 700 kroner
Begge dager streaming – 400 kroner
Dag 1 streaming – 200 kroner
Dag 2 streaming – 200 kroner

Billett for fysisk deltakelse er inkludert lunsj.

4. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

5. Betalingen

Betaling for konferansebillettene skjer via Vipps eller tilsendt faktura. Betalingen i Vipps gjøres samtidig som man melder seg på. Man er bare påmeldt til konferansen dersom billetten/e er betalt.

6. Levering

Konferansen holdes på de angitte datoer og det er ikke mulig å avbestille eller ombooke, da påmeldingen er bindende.

7. Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når han, eller hans representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6.

8. Angrerett

Salg av kurs/billetter er unntatt angrerett.

Kjøp av billetter til Hjernehelsetkonferansen 2023 gir ikke angrerett. Påmeldingen er bindende.

9. Forsinkelse og manglende levering - kjøpernes rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene *holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning* fra selgeren.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisshensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

10. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

«Hvis det foreligger en mangel ved varen/tjenesten må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.»

Ved reklamasjon ta kontakt på e-post: post@hjerneadet.no eller telefon: 936 52 539.

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene *holde varen tilbake, kreve oppfyllelse* av avtalen, kreve avtalen *hevet* samt kreve *erstatning* fra kjøperen.

Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve *renter ved forsinket betaling*, *inkassogebyr* og et rimelig *gebyr ved uavhentede varer*.

12. Garanti

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter punkt 9 og 10.

13. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

14. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.